

Algemene leveringsvoorwaarden J. Pistor Handelsonderneming B.V.

- De offerte is prijs vast tot maximaal 30 dagen na aanbiedingsdatum, tenzij schriftelijk anders vermeld/ aangegeven (typefouten voorbehouden).
- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de btw-tarieven.
- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn incl. btw tenzij anders aangegeven en excl. transportkosten.
- De grond moet ontdaan zijn van puin, bestrating, boomstronken, wortels, afgebroken palen, funderingen, kabels e.d., bij het plaatsen van een schutting.
- Aan weerszijden van de scheiding dient men 25 cm ruimte te creëren voor het plaatsen van de schutting (maximaal 50 cm breed). Vrij gemaakt van wortels, bandjes, stenen en afgebroken palen tot circa 50 cm diep voor kabels en/of leidingen geldt minimaal 60 cm diep. Wanneer wij concluderen dat dit niet juist is gebeurd, zullen wij ter stond een meerprijs aan u berekenen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade toegebracht aan kabels c.q. leidingen tijdens werkzaamheden, u bent ons verplicht te melden of er kabels c.q. leidingen etc. aanwezig zijn voordat de werkzaamheden plaatsvinden, wij blijven ongeacht aangerichte schade alsnog niet aansprakelijk.
- In bijna alle gevallen blijft er vrijgekomen zand over na het plaatsen van een schutting, u dient dit zelf op te ruimen. Herstellen van de en/of borders en bestrating vallen niet onder de montage werkzaamheden tenzij anders overeengekomen.
- Mochten er toch extra werkzaamheden nodig blijken te zijn, dan zullen deze in overleg in rekening worden gebracht, dit in overleg met de klant.
- Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang het ontvangst van de aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- Betaling geschied volgens vermelde betalingscondities van de verstrekte offerte, tenzij anders vermeld.
- Bij afzien van de opdracht moet dit binnen 7 werkdagen na ondertekenen van offerte gemeld worden, dit geschied schriftelijk of per mail. Mocht de annulering na 7 werkdagen plaatsvinden zijn wij genoodzaakt om een vergoeding in rekening te brengen van 15% op het gehele offerte bedrag.
- Wij geven 10 jaar garantie op het betonsysteem en 3 jaar op houtrot (mits het vrij van aarde blijft), scheuren en uitvallende knoesten vallen hier niet onder en een halfjaar op montage schutting en aanleg bestrating.
- Kalkuitslag en kleurverschillen vallen niet onder de garantie. Kleurverschillen, haarlijntjes / scheurtjes en kalkbloei zijn natuurlijke verschijnselen, zij vormen nooit een aanleiding tot weigering of reclamatie van de geleverde producten.
- Op het kleurbehoud van al onze artikelen (beton en hout) en op gecoate elementen verstrekken wij geen garantie.
- Op poorten met stalen frame en het scheef zakken en goed sluiten van de poort geven wij een half jaar garantie. Op het slot geven wij een tevens een half jaar

garantie en op poorten zonder stalen frame geven wij **geen** garantie op scheef zakken, slot en het niet goed sluiten van de poort.

- Wij verstrekken geen garantie op kleine beschadigingen op betondelen i.v.m. transport en zware materialen.
- Op krimpen, rekken en scheuren van hout geven wij geen garantie, want het is een natuurproduct. Bij overkappingen waar EPDM als dakbedekking wordt gebruikt kan bij temperatuurverschillen hitte en/of kou opbollen.
- Overkappingen waar EPDM als dakbedekking wordt gebruikt kunnen bij temperatuurverschillen hitte/ kou opbollen ook dit is een probleem van hitte verschillen tussen verschillende materialen, hier over kunnen wij u geen garantie verstrekken. Wij geven op de overkappingen een halfjaar garantie.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan J. Pistor Handelsonderneming BV, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Dit binnen 7 werkdagen bij de ondernemer na uitvoering van werkzaamheden. Na deze termijn worden geen klachten in behandeling genomen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als er een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Herstel doen wij alleen bij zichtbare menselijke fouten. Op werking door natuurlijke invloeden van hout, metaal en beton geven wij geen garantie.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is komen de kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van de koper.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onderhoud daaraan door de opdrachtgever.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele stormschade
- Wij behouden ons het recht dat tijdens weersveranderingen, (regen, sneeuw, storm en hitte) de werkzaamheden te verzetten in overleg met de opdrachtgever.
- Wij behouden ons ook het recht tijdens ziekte de werkzaamheden te verzetten, door deze omstandigheden kan het voorkomen dat wij de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren op de afgesproken dag en wij zullen dan contact met u opnemen voor het maken van een nieuwe afspraak, u bent niet verplicht om een vrije dag op te nemen (dit mag wel), enkel bij aanvang werkzaamheden aanwezig zijn voor eventuele zaken te overleggen met onze medewerkers.
- Overschrijding van de opgegeven aanvangsdatum of (op) levertermijn geeft in geen geval recht op een schadevergoeding.
- Er dient ten allen tijden een toegang tot de tuin te zijn als mede een stroompunt en water tijdens uw afwezigheid.
- Bij bezorging worden de materialen naast de auto/bus gelost tot zover deze kan komen; dit ter beoordeling aan de chauffeur.

Wel adviseren wij u nog enkele dagen na plaatsing schuttingen goed aan te wateren “zodat de door plaatsing losgemaakte grond goed zakt en de stevigheid van de schutting gegarandeerd wordt/ blijft”. Betrekking tot aanleg bestrating zand goed blijven aanvegen en wat betreft aanleg oprit twee weken lang geen auto erop plaatsen/rijden vanwege rijsporen. Ook hier geldt het zand goed blijven aanvegen.